



BIZALOM
VAGYONVÉDELMI ZRT.
ALAPÍTVA 1986

ETIKAI KÓDEX

Melyek Társaságunk értékei?

Társaságunk törekszik arra, hogy önkéntes munkával, eszközök biztosításával vagy pénzügyi támogatással visszaadjon a közösségeknek, illetve intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy környezeti lábnyomunkat a lehető legkisebbre szorítsuk.

Társaságunk ugyanazokat a normákat alkalmazza minden munkavállalója tekintetében, így ugyanazok az elvárások mind a becsületesség, mind a feddhetetlenség, mind a felelősség tekintetében.

Egyenlő tiszteettel bánunk az ügyfeleinkkel, és ugyanazokat a szolgáltatásokat kínáljuk mindenkinél azonos feltételek alapján.

Társaságunk őszinteséggel, átláthatósággal és korrekt üzletmenettel támogatja megbízhatóságát mind ügyfelei, minden munkavállalói körében. Munkatársainknak érezniük kell, hogy bízhatnak Társaságunkban és abban, hogy betartjuk minden hatályos jogszabályokat, minden munkaserződésekben foglalt feltételeket. Az ügyfeleinknek is meg kell tudni bíznuk Társaságunkban annak érdekében, hogy pénzüket, eszközeiket, valamint bizalmas adataikat, üzleti titkukat ránk merjék bízni.

Közösségi és környezeti felelősség-vállalás

Méltányosság

Megbízhatóság

Mások tisztelete

Személyes felelősség

Társaságunk felelőssége

Hűség

ÉRTÉKEINK

Mindenkitől, aki a Társaságunknál dolgozik elvárjuk, hogy munkájáért személyes felelősséget vállaljon és amennyiben hibát követ el, elismerje azt és tegyen meg minden annak kijavítása érdekében.

Társaságunk felelősséggel tartozik minden alkalmazottai, minden ügyfelei, minden tulajdonosai irányában.

A kötelezettségeink lehetnek jogszabályon alapulók vagy szerződésekben foglaltak, de lehetnek olyan vállalásaink is, amelyek például arra vonatkoznak, hogy tisztességesen folytatjuk az üzleti tevékenységünket, valamint tiszteettel bánunk az emberekkel.

Mind a Társaságunktól, minden munkavállalónktól elvárjuk a hűséget és hisszük, az ügyfelek hűsége nemcsak a jó üzleti kapcsolatok fenntartása miatt fontos számunkra hanem azért is, hogy a jó hírneünk üzletet vonzzon.

A tiszteletet fontosnak tartjuk minden téren, így kiemelt figyelmet fordítunk arra, Társaságunk hogyan bánik az ügyfelekkel és a munkavállalóinkkal, illetve arra is, hogy a munkavállalók hogyan bánnak egymással. Fontos az egymás véleményének meghallgatása és figyelembevétele, az igéretek betartása és az esetleges problémák gyors és hatékony megoldása.

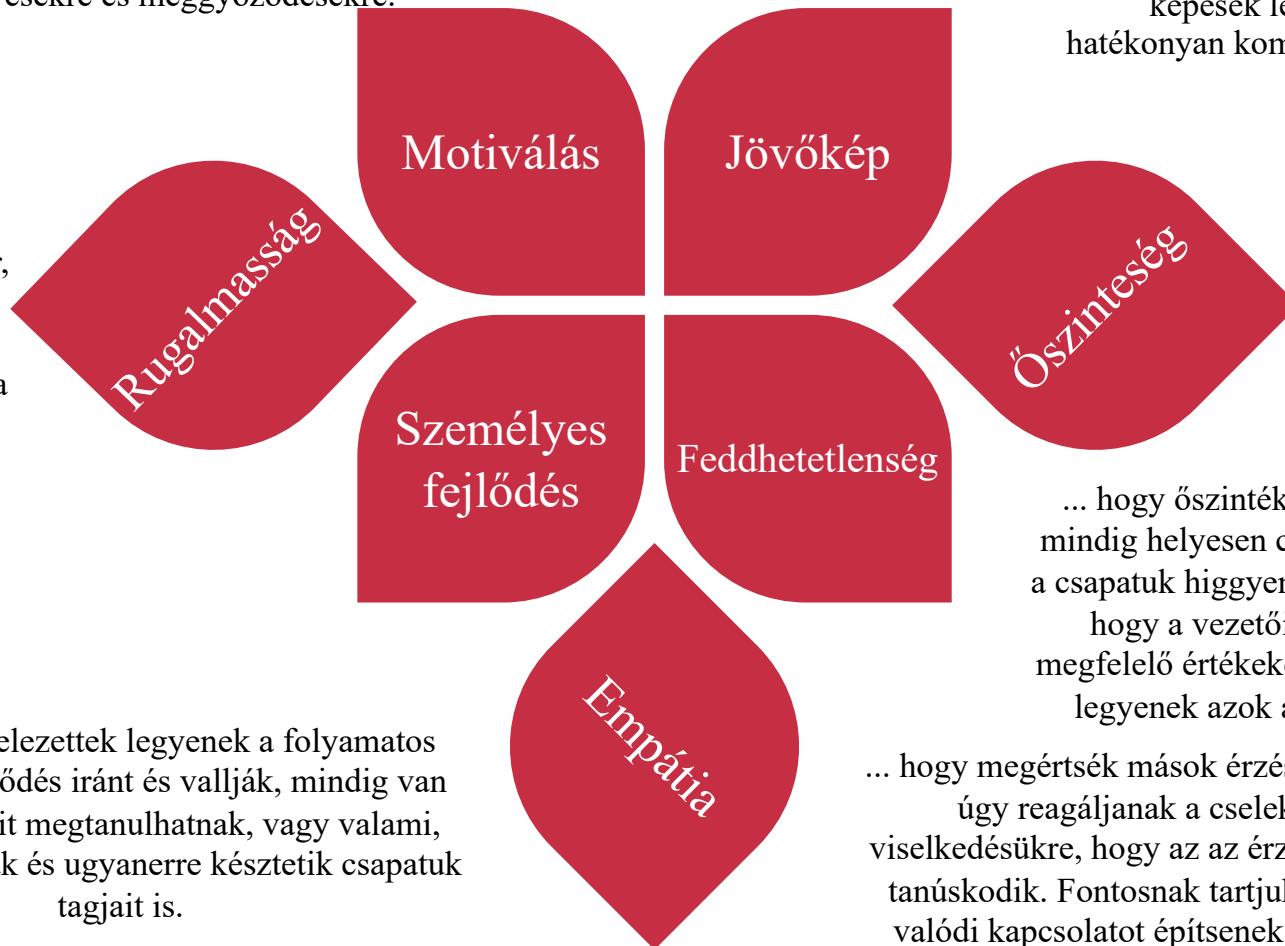


Mit várunk el a vezetőinktől?

... hogy a munkavállalókat bizonyos cselekvések és meggyőződések választására ösztönözzék ahelyett, hogy mikroirányítással kényszerítenénk őket ezekre a cselekvésekre és meggyőződésekre.

... hogy hatékonyan kezeljék a kihívásokat és problémákat akkor, amikor azok felmerülnek, nézzenek szembe a nehézségekkel és gyorsan állnak talpra az elkerülhetetlen kudarcok után.

... hogy elkötelezettek legyenek a folyamatos személyes fejlődés iránt és vallják, minden van valami új, amit megtanulhatnak, vagy valami, amin javíthatnak és ugyanerre késztetik csapatuk tagjait is.



... hogy ismerjék a Társaságunk céljait és célkitűzéseit, valamint világos tervvel rendelkezzenek ezen célok elérésére, illetve képesek legyenek ezen célokat hatékonyan kommunikálni a csapatuk felé.

... hogy világosan és őszintén meg tudjanak beszélni bizonyos témákat másokkal, ezzel elnyerve bizalmukat és tiszteletüket.

... hogy őszinték és becsületesek legyenek, valamint minden helyesen cselekedjenek, betartsák ígéreteiket és a csapatuk higgyen és bízzon bennük. Fontosnak tartjuk, hogy a vezetőink saját viselkedésükön keresztül megfelelő értékeket mutassanak a körülöttük lévőknek, legyenek azok akár munkavállalók, akár ügyfelek.

... hogy megértsék mások érzéseit és érzelmeit, és úgy reagáljanak a cselekedeteikre és viselkedésükre, hogy az az érzéseik megértéséről tanúskodik. Fontosnak tartjuk, hogy vezetőink valódi kapcsolatot építsenek ki a csapatukkal, ezzel is segítve a személyes és szakmai kihívások teljesítését.



Mit várunk el a vagyonőr munkatársainktól?

Megbízóink szolgálata

... megjelenésével emelje a szakma társadalmi megbecsültségét, tiszteletet és bizalmat ébresztve. Formaruhája és polgári öltözéke tiszta, rendezett legyen és munkahelyén kerülje a szélsőséges, kihívó, alkalomhoz nem illő viseletet.

... hivatását az előírások és a vezetőiutasításainak betartásával, a munkaköri leírásában foglaltak szerint gyakorolja, tudása legjavát nyújtva, cselekedeteivel erősítve cégünk belső egységét és jó hírnevét.

Megjelenés

... felelősséggel tartozzon szolgálati feladatai végrehajtásáért, döntéseiért jogi, erkölcsi és anyagi értelemben is. Döntési és cselekvési kötelezettségét mindenkor késedelem nélkül, aktívan vállalja, a felelősséget másra alaptalanul át nem hárítva, hibás döntései következményeit lehetőségei szerint orvosolva.

Bajtársiasság

... együttműködést munkatársaival, kulturáltságot, kölcsönös tiszteletet és megbecsülésést önzetlen támogatást nyújtva, a problémák megoldását elősegítő légitörök kialakítására törekedve. Tudását, gyakorlati tapasztalatait megosztja munkatársaival.

Minőség

... ismerje a tevékenységet szabályozó előírásokat, munkáját lelkismeretesen, magas színvonalon, törvényesen, szakszerűen és hatékonyan végezze, bővíve szakmai ismereteit, fejlesztve képességeit.

Felelősség

... becsületességet, fegyelmettséget, kötelességtudást és minden olyan kérés visszautasítását, amely az előírásoktól való eltérésre irányul. A korrupció, illetve minden olyan ajándék, előny vagy szívesség elutasítását, ami alkalmas lehet elfogulatlanságának kétségebe vonására. A személy és vagyonőr mivoltát, a tudomására jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használja, annak még a látszatát is elkerüli.

Tisztesség

... hogy erőszakot csak kivételesen, kizárolag a törvényes cél elérése érdekében, jogoszerű formában és szükséges mértékben alkalmazzon és törekedjen a következmények mérséklésére, kerülve a hatalmaskodást és az önkényes erőszak minden formáját.

Fegyelem

... elismerje és védje az emberi méltóságot, tiszteletben tartsa az emberi és a személyiségi jogokat, elfogulatlanul járva el nemre, korra, állampolgárságra, etnikai hovatartozásra, vallási és politikai meggyőződésre, társadalmi és vagyoni helyzetre tekintet nélkül.

Tisztelet

... feladatait megfontoltan és mértéktartóan, intézkedéseit előírásoktól és indulatoktól mentesen hajtsa végre, kerülve a szükségtelen konfliktusok kialakítását. Empátiával forduljon embertársai felé, védelmet segítséget nyújtva a rászorulóknak.

Emberség



Mit várunk el minden munkatársunktól?



készen
álljanak és hajlandóak
legyenek munkakörükön
adódó feladataikat
elvégezni

személyesen végezzék el a
feladatukat

elvárható gondossággal
járjanak el, beleérte a
munkavégzéshez szükséges
hozzáértést és a
Társaság tulajdonának
megővását

ne
zavarják szándékosan a
Társaság üzleti
tevékenységét

hajtsák
végre – ézszerű keretek
között – a vezetői
utasításokat

munkaidejükben
kizárolag a Társaság
számára végezzentek
munkát

a Társaság üzleti
tevékenysége szempontjából
fontos információkat
közöljék a
Társasággal

kizárolag
a Társaság hasznára
fordításak a Társaság
szellemi termékeit

tartsák
tiszteletben a Társaság
üzleti titkait

legyenek
jóhiszeműek és ne tegyenek
semmi olyat, ami a
foglalkoztatásukhoz szükséges
bizalmat lerombolná

számoljanak
el minden pénzbeli vagy
természetbeni juttatással,
amelyet a munkavégzésük
érdekében kaptak

ne
adjanak és ne fogadjanak
el kenőpénzt, illetve ne
keveredjenek korrupcióba

ha kárt okoznak a
Társaságnak, azért vállalják
a felelősséget

munkakörüknek és beosztásuknak
megfelelően pontosan jelennjenek
meg dolgozni munkavégzésre
képes állapotban

Munkakörnek megfelelő
öltözködés

1 Amit tenni akarok, az helyes?

2 Mit tanácsolnék ugyanilyen helyzet munkatársamnak, mit tegyen?

3 Amit tenni akarok, az legális?

4 Amit tenni akarok, az megfelel a Társaság etikai elvárásainak?

5 Hogyan reagálna a Társaság a cselekedetemre és mit gondolna róla?

6 Cselekedetemmel tiszteletben tartom mások érdekeit, jogait és szabadságait?

7 Hogyan és milyen mértékben befolyásolná a tettem a környezetem, és az önmagamról alkotott képem? Hogyan érezném magam?

Hogyan hozzunk etikus döntést?

Kérdezzük meg önmaguktól



Hogyan felelünk meg?

Elkötelezettek vagyunk minden ember és közösség méltóságának és emberi jogainak tiszteletben tartása mellett, akikkel kapcsolatba kerülünk munkánk során.



Elkötelezettek vagyunk az adatvédelmi követelményeknek megfelelés mellett, valamint tiszteletben tartjuk mindenki személyiségi jogait és elismerjük partnereink, munkavállalóink és egyéb természetes személyek azon igényét, hogy személyes adataikat megfelelően, kizárálag jogoszerűen kezeljük.



Ismerjük és betartjuk a törvényes üzletvitelünkhöz szükséges jogszabályokat és egyéb szabályozásokat. Betartjuk valamennyi érvényesen vállalt szerződéses kötelezettségünket, és nem élünk vissza jogainkkal.

Elkötelezettek vagyunk minden ember és közösség méltóságának és emberi jogainak tiszteletben tartása mellett, akikkel kapcsolatba kerülünk munkánk során.

Tiszta, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk és elkötelezettek vagyunk az egészséges környezet fenntartása mellett. Célunk, hogy a tevékenységünk természetes környezetre gyakorolt hatásait a lehető legkisebb mértékre csökkentsük. Erőfeszítéseket teszünk azért, hogy csökkentsük energia és víz felhasználásunkat, a káros anyag, illetve hulladék kibocsátásunkat.

A munkavállalóinktól és alvállalkozóinktól elvárjuk, hogy betartsák a biztonsági előírásokat és ezt megköveteljék másuktól is.

Mindannyiunk egészsége és biztonsága érdekében társaságunk zéró toleranciát tanúsít mind az alkohol, mind a kábítószerek (tudatmódosító szerek) tekintetében, azok terjesztése, birtoklása és fogyasztása tilos, illetve tilos a munkavégzés a teljesítményt, illetve koncentrációt rontó gyógyszerek hatása alatt.

Tevékenységünk alapja az integritás

Elítéljük a korupciót

Tilos munkavállalóinknak üzletszerzési célból közvetlenül vagy közvetetten bármilyen tiszteességtelen előnyt vagy juttatást ajánlani, ígérfni, adni, kérni vagy elfogadni. A tiszteességtelen előny vagy juttatás lehet akár pénz, készpénzhelyettesítő (pl. utalvány), ajándék, árengedmény, utazás, személyes előny, szállás vagy egyéb szolgáltatás. Rendes eljárások biztosítása vagy felgyorsítása érdekében nem engedjük csúszópénenek juttatását sem hivatalos személyeknek sem gazdasági szereplők alkalmazottainak. A korupció magában foglalja a befolyással üzérkedést is, azt, amikor valaki azt a látszatot kelti, hogy egy döntéshozó tiszteességtelenül befolyásol.

Hiszünk a tiszteességes versenyben

Elkötelezettek vagyunk az etikus és tiszteességes verseny iránt, miként szolgáltatásainkat minőségük, alkalmasságuk és versenyképes áruk alapján értékesítjük. Áraink tekintetében önállóan döntünk és tiltott módon nem működtünk együtt, illetve nem hangoljuk össze a működésünket versenytársakkal. Tartózkodunk a verseny vagy partnereink jó hírért, illetve a versenytársaink hitelességét sértő magatartásuktól. Működésünk során figyelemmel vagyunk valamennyi alkalmazandó iparági szabályozás, korlátozás, szankció és import-export embargó betartása mellett.

Tiszteletben tartjuk az üzleti titkokat és a szellemi tulajdont

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonát, illetve helytelen eszközökkel nem szerzünk, meg és nem törekszünk megszerezni üzleti titkokat vagy más védett vagy bizalmas információt. Nem támogatjuk védett szellemi tulajdon engedély nélküli használatában, másolásában, terjesztésben vagy megváltoztatásában.

Törekszünk az összeférhetetlenség elkerülésére

Döntéseinknek objektív és tiszteességes mérlegelésen kell alapulnia és el kell kerülnünk a tiszteességtelen befolyásolás lehetőségét. Az „összeférhetetlenség” akkor alakulhat ki, ha egy munkavállalonk személyes érdekei összefütközésbe kerülnek, vagy potenciálisan összefütközésbe kerülhetnek Társaságunk érdekeivel. Összeférhetetlenség eredhet például az alábbiakból:

- Munkaviszony (saját másodállás vagy családtag munkaviszonya) vagy gazdasági kapcsolat egy meglévő vagy potenciális vevőnkkel, versenytársunkkal, beszállítónkkal vagy alvállalkozónkkal.
- Családtagok vagy közelí kapcsolatban álló személyek alkalmazása vagy felügyelete.
- Igazgatósági, felügyelő bizottsági vagy más testületi tagság másik gazdasági társaságánál vagy egyéb szervezetnél.
- Jelentős befektetés vagy érdekeltség vevőnk, versenytársunk, beszállítónk vagy alvállalkozónk vállalkozásában.
- Személyes érdekeltség, juttatás vagy potenciális személyes haszon egy vállalati tranzakcióhoz kapcsolódóan.

Amennyiben munkatársaink személyes kapcsolatba kerülnek egymással, a magasabb beosztású munkatársunk felelőssége, hogy ezt a vezetője tudomására hozza, és hogy meggyőződjön róla, nem áll fenn összeférhetetlenség.

Védjük azokat, akik felszólalnak értékeink védelmében

Ahogy a Társaságunk növekszik, egyre nehezebb ellenőriznünk, hogy a munkavállalóink betartják-e az etikai normáinkat, éppen ezért előfordulhat, hogy egy-egy eset során olyan bejelentőre támaszkodunk, aki felhívja a figyelmünket a Társaságunkon belüli etikátlan gyakorlatokra.

Társaságunk védelmet nyújt az ilyen, jószándékú bejelentőknek a negatív következményekkel szemben és intézkedésekkel biztosítjuk, nem kell attól tartaniuk, hogy elveszíti az állásukat azért, mert rámutattak az etikátlan viselkedésre.

Tiszteletben tartjuk a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat

Elkötelezettek vagyunk a jogoszerű és tiszteességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat megvalósítása, valamint a munkahelyi egyenlőség mellett és határozottan ellenezzük a kiszolgáltatott rétegek, például a gyermekek kizákmányolását. Elítéljük a jogellenes, tiszteességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás minden olyan formáját, amely kihasználja a munkavállalókat, rombolja a társadalombiztosítási rendszert, vagy adóelkerülésre szolgál.

Mi jellemzi a belső kapcsolatainkat?

1 Tolerancia

Támogatjuk a munkahelyi sokszínűséget és mindenféle háterű embert szívesen látunk a csapatunkban, függetlenül az etnikai, kulturális, osztálybeli, orientációs jellegtől, iskolai végzettségtől, kortól, mérettől, családi állappottól, politikai vagy vallási meggyőződéstől, valamint szellemi és fizikai képességtől.

2 Minőségi munkavállalói kapcsolatok elősegítése

Társaságunk elkötelezett amellett, hogy munkavállalóink közötti kapcsolatok megfelelők és harmonikusak legyenek.

Támogatjuk a munkavállalóink közötti baráságot, mivel az nagymértékben segítheti a Társaságunkon belüli kommunikációt és az együttműködést. Elvárjuk azonban, hogy a munkavállalók a munkára koncentrálanak, és a személyes vitákat tartsák a munkahelyükön kívül. A romantikus kapcsolatot sem ellenezzük, azonban a nem konszenzúalis, erőfölényen, zsaroláson alapuló kapcsolatokat kifejezetten tiltjuk. Amennyiben egyik munkavállalónk elkezd randevúzni egy másik munkavállalónkkal, elvárjuk a professzionális viselkedést, illetve azt, hogy a személyes beszélgetéseket a munkahelyükön kívül tartják. Egyúttal a többi munkavállalótól is elvárjuk, hogy tiszteletben tartsák azokat, akik randevúznak egymással és nem tűrjük sem a szexuális vicceket, sem a rosszindulatú pletykákat, sem pedig a helytelen megjegyzéseket. Amennyiben két munkavállalónk között személyes kapcsolat alakul ki, a magasabb beosztású kollégának a feladata, hogy ezt a vezetője tudomására hozza és megerősítse, nincs, illetve nem fog összeférhetetlenség kialakulni. Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy az egyik érintett munkavállalót áthelyezze, ha ezt szükségesnek tartja. A kivételezés, a hatalommal való visszaélé és a szexuális zaklatás vádjának elkerülése érdekében a vezetőink nem randevúzhatnak közvetlen beosztottjaikkal.

3 Esélyegyenlőség

Társaságunk egyenlő esélyeket biztosít a foglalkoztatás során és ezt megköveteljük mind a felső, mind az alsóbb szintű vezetőinktől is.

4 Diszkriminációmentesség, a zaklatás elítélése

Minden munkavállalónktól elvárjuk, hogy kölcsönös tiszteletben alapuló viselkedési formákhoz tartsák magukat minden szöbeli, minden írásbeli kommunikációjuk során, és tartózkodjanak a zaklatástól, rágalmazástól vagy bármilyen olyan magatartástól, amelyet mások erőszakosnak, megfélemlítőnek, megalázónak vagy sértőnek tekinthetnek.

Társaságunk egyenlő esélyeket biztosít a foglalkoztatás során és nem tűrjük a diszkrimináció, a zaklatás vagy durva bánásmód semmilyen formáját sem. Bármilyen, szakmai szempontból lényegtelen tulajdonságra vagy körülmenyre alapozott, így például nem, családi állapot, kor, nemzeti, társadalmi vagy etnikai hovatartozás, bőrszín, vallási meggyőződés vagy politikai vélemény, fogyatékosság, szexuális irányultság, érdekképviseleti tagság, vagyoni, születési vagy más helyzet miatt közvetlen vagy közvetett megkülönböztetés Társaságunknál tilos.

5 Konfliktuskezelés

A véleménykülönbségek és nézeteltérések többnyire elkerülhetetlenek, éppen ezért fontosnak tartjuk, hogy a nézeteltérésekből és az eltérő véleményekből adódó kényelmetlen-kellemetlen helyzeteket, illetve vitákat konstruktívan oldjuk meg.

Társaságunk elkötelezett híve annak, ha valamiben nem értünk egyet, próbáljuk megérteni, hogy miért nem.





1

Kommunikáció

Hogyan biztosítjuk az átláthatóságot?

Társaságunk minden munkavállalójától elvárja a tisztelettel általános és udvariasságot. Nem fogunk mindenkorban minden munkavállalót megfelelően tiszteletet tanúsítani, de a nézeteltérés nem menteségünk a tiszteletlen viselkedésünkre, frusztrációink a személyes támadásra. Az a környezet, ahol a munkavállalók kényelmetlenül, vagy fenyegetve érzik magukat, nem lehet sem produktív, sem kreatív.

Társaságunk hisz a sokszínűség erejében és abban, hogy minden ember más szemlélettel és értékes hozzájárulással rendelkezik, akár egy probléma megoldásáról, akár új ötletekhez hozzájárulásról van szó. Az, hogy valaki nézőpontját nem értjük, az nem jelenti azt, hogy a nézete helytelen.

2 Titoktartás

A bizalmat adó információink, valamint a munkavállalóink, ügyfeleink és egyéb üzleti partnereink által ránk bízott nem nyilvános információk védelme kulcsfontosságú a sikérünkhez. Az ilyen információk közzététele jogoszerű üzleti vagy egyéb cél, illetve megfelelő engedély nélkül nem megengedett, és azt Társaságunk semmilyen körülmények között sem támogatja.

A Társaságunkra, üzleti gyakorlatunkra, stratégiánkra, pénzügyi helyzetünkre, működési eredményeinkre vagy hasonló információkra vonatkozó bennfentes információk szándékos vagy véletlen nyilvánosságra hozatala bármely fórumon szigorúan tilos.

3 A magánélet védelme

A munkavállalónk, valamint üzleti partnereink magánélete, családja, otthona vagy kapcsolatai elleni bármilyen cselekedet, illetve a munkavállalóink, üzleti partnereink megbecsülését vagy hírnevért kockázatot magatartás tanúsítása szigorúan tilos.

4 Pénzügyi integritásunk

Könyvelésünket, nyilvántartásainkat, számláinkat és pénzügyi kimutatásainkat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, kellő részletességgel és valósághűen vezetjük, illetve állítjuk össze. Társaságunk elítéri a pénzmosás valamennyi formáját, és elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy csak olyan üzleti partnerekkel lépjünk gazdasági kapcsolatba, akik törvényes forrásokból jogoszerű üzleti tevékenységet végeznek.

Valamennyi munkavállalónk köteles betartani a számviteli előírásokat, és biztosítani gazdasági események megfelelő rögzítését és dokumentálását, valamint gondoskodni arról, hogy a közölt pénzügyi beszámolók teljesek, öszinték, naprakészek és érthetőek legyenek. Tilos a könyvvizsgálat vagy bármely számviteli ellenőrzés tisztességtelen befolyásolása, manipulálása vagy félrevezetése.

5 Csalás megelőzése

A csalás vagy csalárd – azaz becsapásra, lopásra, megtévesztésre vagy hazugságra irányuló – magatartás etikátlan. A csalás minden formája, ideértve például a valótlan költségelszámolást, a pénzügyi iratok, elszámolások hamisítását vagy meghamisítását, a Társaság eszközökkel visszaélést vagy azok eltulajdonítását tilos.

6 Ajándékok és vendáglátás

Társaságunk el kíván kerülni minden olyan magatartást – előny elfogadását vagy adását –, amely azt a látszatot keltheti, hogy személyes előnyökért cserébe kivételes elbánást keresünk, kapunk vagy adunk. Ezek az előnyök lehetnek ajándékok, szíveségek, vendéglátás vagy más előnyök olyan személlyel vagy céggel kapcsolatban, akivel-amellyel üzleti kapcsolatban állunk vagy állhatunk a jövőben.

Társaságunk munkavállalói nem adhatnak és nem fogadhatnak el olyasmit, ami tisztességtelen üzleti ösztönzőnek minősül, vagy ézszerűen ilyennek látszik, vagy valamely jogszabályba, szabályzatba vagy jelen etikai kódexbe ütközik, egyébként zavarba ejtő, vagy kellemetlen helyzetet eredményez.

A szolidaritás a pénz, támogatás vagy részvétel kérésének bármely formája olyan termékek, csoporthoz, szervezetek vagy ügyek számára, amelyek nem kapcsolódnak Társaságunkhoz (pl. adománygyűjtés, petíciós aláírások kérése). A Társaság működési területén – csak kivételes, a felsővezetés által egyeztetve – a engedélyezzük olyan tevékenységet, amelyet nem munkavállalónk végez, illetve munkavállalóink csak korlátozottan, és csakis nem zavaró, feszélyező módon folytathatnak ilyen tevékenységet, például abból a célból hogy

- segítsenek egy másik munkavállaló számára események szervezésében (pl. gyermek születése, előléptetés, nyugdíjba vonulás alkalmával).
- támogatást kérjenek egy olyan ügyhöz, jótékonysági vagy adománygyűjtő eseményhez, amelyet Társaságunk szponzorál, finanszíroz, szervez vagy engedélyez
- meghívjanak munkatársakat engedélyezett, nem üzleti célú munkavállalói tevékenységekre (pl. kikapcsolódás, önkéntesség)

Társaságunk munkavállalói üzleti, illetve – kivételes esetekben – magánjellegű látogatókat is fogadhatnak Társaságunk működési területén, mely során

- minden gondoskodniuk kell a látogatóról, különösen, ha az kiskorúak
- a látogatót távol kell tartaniuk azoktól a területektől, ahol bizalmas iratok vagy érzékeny, például IT berendezések találhatók.
- meg kell akadályozniuk, hogy a látogatók olyan tevékenységeket folytassanak, mint például hittérítés, adománygyűjtés vagy tevékenységekben való részvételre felszólítás, illetve különféle termékek árusítása, különös tekintettel a Társaság működési területén tiltott termékekre (alkohol, tudatmódosító szerek stb.).

Munkahelyi látogatók



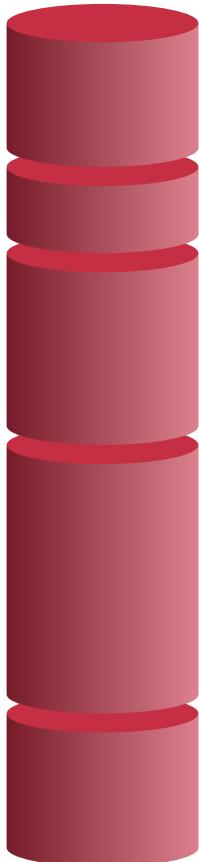
Mi jellemzi a külső kapcsolatainkat?

Szolidaritás

Ügyfelek elsődlegessége

Társaságunk célja, hogy ügyfelei igényeit a lehető legmagasabb színvonalon elégítse ki és ennek érdekében professzionális munkavégzést követel meg munkavállalóitól.

Társaságunk a szolgáltatásainak színvonalának biztosítása érdekében betartja a jogszabályokat, illetve folyamatosan figyelemmel kíséri annak változásait, szabványhoz csatlakozik, valamint megszerzi a tevékenységének folytatásához szükséges engedélyeket, illetve a reklamációkat kiemelt figyelemmel kezeli.



Minden munkavállalónak ismernie kell a munkakörére irányadó jogszabályokat illetve belső szabályzatokat, iránymutatásokat, valamint jelen kódexet, és ezen dokumentumokban foglaltaknak megfelelően kell cselekednie.

Minden munkavállalónak etikai kötelessége, hogy – amennyiben bizonytalan jelen etikai kódexben, illetve bármely belső szabályzatban, iránymutatásban foglaltakkal kapcsolatban –, kérdéseket tegyen fel felettesének, a humánerőforrás területén dolgozóknak, vagy az adatvédelmi tisztviselőnknek.

Minden munkavállalónk etikai kötelessége, hogy kapcsolatba lépjen felettesével, a humánerőforrás osztály területén dolgozókkal vagy az adatvédelmi tisztviselőnkkel, amennyiben bármilyen aggálya van a jelen Kódex betartásával vagy megsértésével kapcsolatban.



Jelen kódexben foglaltak megsértése a munkaviszony megszüntetését is eredményezheti.